

Politique de retour :

Si vous n'êtes pas satisfaite de votre article, contactez-nous par e-mail. Pour demander un retour de marchandises, ces dernières doivent être non portées, non lavées, lace original (non coupées), la texture originale et être toujours avoir l'emballage

Si le retour est causé par le consommateur, le consommateur est responsable des frais d'expédition. Les frais spécifiques varient selon la société express que vous choisissez.

Si, les marchandises que vous avez reçu sont endommagées ou sont non conformes par notre faute, le consommateur ne paiera pas les frais d'expédition, ni les frais de réapprovisionnement.

Les articles retournés doivent être non portés, non lavés, non coupés et non stylisés (exempts de taches de maquillage, de déodorant ou d'usure) avec les cadeaux et l'emballage du produit attachés. Les articles défectueux doivent être signalés par e-mail dans les 30 jours suivant leur réception. Dans le cas contraire, le retour de l'article ne sera pas accepté. Si vous avez reçu un article incorrect, contactez-nous dans les 30 jours suivant la réception de votre colis.

Remboursement :

Si produits non conformes à la description, problème de qualité des produits), le problème est de notre faute, nous vous rembourserons intégralement.

Si le retour est dû à l'acheteur (tels que: n'aime pas / ne veut plus, je me suis trompée de taille ou de produit etc..., 20 euros seront soustraits de votre remboursement, pour compenser la perte des frais de transport et de manutention.

Dès réception et l'inspection de votre article retourné, vous serez informée par e-mail que nous l'avons bien reçu. Vous serez également informée de l'acceptation ou du refus de remboursement, dans le plus bref délai. Si entretemps, vous avez changé de moyen de paiement, merci de nous en informer à l'avance.

